



# GIORNATA DELLA TRASPARENZA

14 novembre 2016, ore 9:30

Sala Li Madou, Palazzo Li Madou  
Via Gentile da Fabriano 2/4, Ancona

Ore 9:30 Registrazione dei partecipanti

Ore 10:00 ASSAM - Piano della Performance – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC).  
*Cristina Martellini, Direttore ed RPC ASSAM*

Ore 11:00 ERSU - Piano della Performance – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) e  
Carte dei Servizi.  
*Angelo Brincivalli Direttore ERSU di Urbino, Ancona, Camerino e Macerata*

Ore 12:00 Trasparenza e cultura della legalità come servizio al cittadino - Servizi erogati dalla Regione.  
Dati statistici  
*Enrica Bonvecchi, RPC Regione Marche*  
*Stefania Baldassari dirigente della Posizione di funzione Sistemi statistici*

Ore 12:30 Esperienze di Carte dei servizi e customer satisfaction nella Regione Marche  
*Paolo Mannucci – dirigente del Servizio Politiche sociali e sport*  
*Letizia Casonato – dirigente della Posizione di funzione Viabilità regionale e gestione del trasporto*

Ore 13:00 Dibattito

Ore 14:00 Conclusione dei lavori

diretta streaming

<http://www.regione.marche.it/In-Primo-Piano/Diretta-Streaming>

Per informazioni:

**0718062397 - 0718062327**

[Segreteria.eventi@regione.marche.it](mailto:Segreteria.eventi@regione.marche.it)

**REGIONE  
MARCHE** 



**E.R.S.U. di Ancona**  
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario  
V.lo della Serpe, 1 60121 ANCONA  
Tel. 071-227411 - Fax 071-57516  
P.IVA 00510240427



Regione Marche   
**ERSU DI MACERATA**



REGIONE MARCHE  
**ERSU di Camerino**

**ERSU URBINO**

**ASSAM**  
AGENZIA SERVIZI SETTORE AGROALIMENTARE DELLE MARCHE