

CURRICULUM VITAE  
di **RAFFAELLA COEN**

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	
Nome Cognome	Raffaella Coen
Data di nascita	19/07/1970
Luogo di nascita	Ancona
Indirizzo (via, cap, città)	--
Nazionalità	Italiana
Telefono	071 8081
Fax	-
E-mail	coen_raffaella@assam.marche.it

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

<b>Esperienza professionale</b>	
• Date (da – a)	Gennaio 1998-Dicembre 1998
• Nome dell'azienda	<b>Ditta SO.GE.MI – Osimo (AN)</b>
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per l'assistenza nella preparazione della documentazione del Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001 e QS 9000 e nella gestione dei dati mediante supporto informatico.
• Date (da – a)	Gennaio 1999-Marzo1999
• Nome dell'azienda	<b>Società CONSIEL (Gruppo Telecom) - Milano</b>
• Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione di un progetto relativo alla sicurezza dei sistemi informativi sanitari in conformità a quanto previsto dalla legge sulla Privacy.
• Date (da – a)	Da gennaio 1999
• Nome dell'azienda	<b>Attività libero professionale con partita IVA, prestata a società di consulenza e aziende del settore dei servizi e della produzione.</b>
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulenza organizzativa e direzionale nell'ambito dell'analisi processi aziendali e controlli attraverso anche l'impiego di strumenti quali FMEA (Failure Mode and Effect Analysis), SPC (Statistical Process Control).</li> <li>- Consulenza svolta nell'ambito dell'organizzazione aziendale per lo sviluppo di Sistemi Gestione Qualità conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e di Sistemi integrati Qualità e Ambientali conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.</li> <li>- Effettuazione di docenze per corsi di formazione aziendali nelle tematiche della gestione della qualità, gestione ambientale, organizzazione aziendale e analisi dei processi.</li> <li>- Esecuzione di verifiche ispettive interne e di II parte presso le organizzazioni per i sistemi di gestione Qualità conformi alla norma ISO 9001, Ambientali conformi alla norma ISO 14001 e sistemi di gestione della tracciabilità nel rispetto della norma UNI 11020.</li> <li>- Partecipazione in qualità di osservatore a verifiche ispettive di terza parte (verifiche di certificazione e di sorveglianza) per i sistemi di gestione qualità e ambientali, per conto di Organismi di</li> </ul>

	Certificazione accreditati.
• Date (da – a)	Da Novembre 2005 (collaborazione) ad oggi
• Nome dell'azienda	<p><b>A.S.S.A.M. Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche</b></p> <p><b>Da novembre 2005 al 20 maggio 2019: assegnata al Centro Operativo Autorità di controllo e Tracciabilità</b></p> <p><b>Dal 21 maggio 2019 titolare di Posizione Organizzativa istituita con Decreto n.306/2019 "Organizzazione e controllo di gestione dell'ASSAM"</b></p>
• Principali mansioni e responsabilità	<p><b><u>Attività svolte nel Centro Operativo Autorità di Controllo e Tracciabilità dell'ASSAM:</u></b></p> <p><b>Per il sistema di tracciabilità e rintracciabilità informatico Si.Tra.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità per le filiere agroalimentari mediante l'impiego di strumenti informatici.</li> <li>- Assistenza tecnica alle filiere e gestione dei rapporti con i soggetti delle filiere agroalimentari.</li> <li>- Responsabile/coordinatore di gestione interno al Nucleo operativo Si.Tra. – Decreto AU n°64 del 12/05/2006.</li> <li>- Membro del Nucleo di Tracciabilità – Decreto AU n° 163 del 30.11.2005.</li> <li>- Gestione delle attività di formazione e assistenza agli operatori del sistema Si.Tra.</li> <li>- Esecutore dei collaudi volti al rilascio dell'Attestato di Utilizzo/Conformità a Si.Tra.</li> <li>- Responsabile della redazione del sistema di gestione del Si.Tra. (redazione Manuale, procedure, modulistica, Regolamenti).</li> <li>- Gestione attività relative alla piattaforma di formazione on line dell'ASSAM specificatamente per i corsi relativi alla certificazione e rintracciabilità.</li> <li>- Collaborazione con il Servizio Agricoltura della Regione Marche in merito all'integrazione delle procedura del sistema di tracciabilità Si.Tra. con le procedure SIAR.</li> </ul> <p><b>Nell'ambito della certificazione di prodotti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di ispettore per sistemi di certificazione volontario e regolamentato (DOP/IGP/STG/1760-00/QM), con le mansioni di Responsabile Gruppo di Ispezione (RGI), Ispettore (ISP).</li> <li>- Responsabile di Schema per certificazioni di prodotto settore agroalimentare.</li> <li>- Amministratore del Centro Elaborazione Dati dell'Autorità Pubblica di Controllo con attività specifiche di predisposizione e aggiornamento del sito Web.</li> </ul> <p><b>Nell'ambito della divulgazione, formazione:</b></p> <p>Attività di divulgazione e formazione verso soggetti esterni in materia di normativa nel settore agroalimentare (rintracciabilità,</p>

marchi di qualità, sistema di tracciabilità informatico..).

**Altre attività svolte per conto di ASSAM**

- Componente di Commissioni di esame per il conferimento, da parte dell'ASSAM, di incarichi ad esterni.
- Collaborazione nella redazione/attuazione di progetti nazionali/comunitari commissionati da soggetti esterni che possono coinvolgere anche partners stranieri (es. Progetto Mense Comune di Ancona, Progetto OASIS, Progetto Agrimon, Progetto Wellfood).

**11 ottobre 2012: presentazione del marchio QM e del sistema Si.Tra. all'evento di Bruxelles, nell'ambito del progetto KEY Q: "A KEY FOR THE QUALITY IN THE DEVELOPMENT AND RESPONSIBLE VALUE BUILD UP OF AGRO - FOOD RESOURCES FROM BOTH ADRIATIC COASTS"** invito inoltrato dall'Agenzia AZRRI.

**24 maggio 2012: presentazione del marchio QM e del sistema di tracciabilità Si.Tra. all'Assemblea Generale annuale dell'AREPO** –Associazione delle Regioni Europee per i Prodotti d'Origine tenutasi a Bologna.

**Maggio-settembre 2015: referente ASSAM per l'organizzazione degli eventi dell'agenzia nell'ambito di EXPO Marche** tenutosi a San Benedetto del Tronto presso il Centro Agroalimentare del Piceno.

**Agosto-Settembre 2016: partecipazione, in qualità di componente esperto in analisi delle procedure,** alla Commissione giudicatrice per la procedura di gara volta all'acquisizione dei servizi di analisi, sviluppo, manutenzione e help-desk utenti del SIAR (Decreto del Dirigente del Servizio –ambiente e Agricoltura n. 483 del 01.08.2016).

**Dal 2016 ad oggi: Partecipazione al Gruppo di Lavoro per l'innovazione** in attuazione dell'attività prevista dal PSR 2014-2020 – Assistenza Tecnica Mis. 16.1 (Decreto Direttore n. 612 del 21.12.2015). Le mansioni svolte sono relative alla corretta gestione tecnica, con particolare riferimento alla responsabilità della piattaforma informatica per l'innovazione e alle attività di animazione e divulgazione sul territorio.

**Maggio 2018: Analisi dei dati e dei processi relativi alla gestione dei Vivai, su richiesta del Dirigente ASSAM.** Predisposizione relazione di analisi dei fatturati e delle principali voci di costo della gestione dei 4 vivai dell'ASSAM e ubicati a Sant'Angelo in Vado ("Valmetauro"), Pollenza ("San Giovanni Gualberto"), Senigallia ("Case Bruciate") e Amandola (Alto-Tenna).

**Giugno-Settembre 2018: Mappatura e analisi dei processi amministrativi relativi al ciclo attivo e ciclo passivo dell'ASSAM, su richiesta del Dirigente ASSAM.**

**Maggio 2018: collaborazione prestata al completamento del documento delle Linee di Attività dell'ASSAM.**

**Da febbraio 2019, con Ordine di Servizio n.1/2019,** collaborazione alle dipendenze del Direttore generale dell'ASSAM per **la gestione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG),**

		predisposto secondo le indicazioni del D.Lgs. 231/2001 e per le <b>attività inerenti la prevenzione della corruzione e il programma per la trasparenza e l'integrità.</b>
<b>Esperienza didattica</b>		
• Date (da – a)		Da gennaio a maggio 2000
• Nome dell'azienda		<b>Scuola di Formazione Professionale di Urbino</b>
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso di formazione F.S.E. per "Tecnico metodologo di qualità". Modulo sviluppato: "Qualità e normazione" della durata di 95 ore.
• Date (da – a)		Da giugno 2001 a febbraio 2002
• Nome dell'azienda		<b>SCAM – Società per la Calzatura Marchigiana</b>
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso L.R. 236 sulla Qualità per le aziende del settore calzaturiero.
• Date (da – a)		Dal 1999
• Nome dell'azienda		<b>Diverse aziende del settore dei servizi e del settore produttivo</b>
• Tipologia di incarico		Docenze per corsi aziendali sulle seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001;</li> <li>• lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001;</li> <li>• la qualifica dei valutatori interni dei sistemi qualità.</li> </ul>
• Date (da – a)		Dal 2005 al 2007
• Nome dell'azienda		<b>Form.Art Marche (CNA)</b>
• Tipologia di incarico		Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Organizzazione ed economia" e "Economia e diritto del lavoro".
• Date (da – a)		Da gennaio a febbraio 2006
• Nome dell'azienda		<b>Centro per l'Impiego e la Formazione di Jesi (AN)</b>
• Tipologia di incarico		Docenza per un corso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) "Tecnico Superiore Ambiente, Energia e Sicurezza". Modulo trattato: la Tutela Ambientale.
• Date (da – a)		Da novembre 2005 ad aprile 2006
• Nome dell'azienda		<b>Associazione Piccole Imprese di Ancona</b>
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso di formazione per responsabili di azienda "Tecniche di Organizzazione/Gestione/Direzione Aziendale/Commerciale (Sistema Integrato Qualità e Ambiente)".
• Date (da – a)		Da ottobre 2007 a gennaio 2008
• Nome dell'azienda		<b>Centro per l'impiego l'orientamento e la formazione di Fabriano</b>
• Tipologia di incarico		Docenze per corso di formazione. Modulo trattato "Qualità del prodotto"
• Date (da – a)		Da dicembre 2010 a gennaio 2011
• Date (da – a)		Da settembre 2011 a novembre 2011
• Nome dell'azienda		<b>Form.Art Marche (CNA)</b>
• Tipologia di incarico		Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Tecniche di lavoro".

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<b>CORSI DI FORMAZIONE</b>	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di perfezionamento di durata annuale in GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI presso l'Università di Bologna, Facoltà di ingegneria, organizzato dalla Società CONSIEL (Gruppo Telecom Italia). Durata annuale (1997-1998).</b> Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	Dal 1/11/1997 al 31/10/1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di specializzazione in "Prevenzione Incendi" (Legge 818/84, D.M. 25/03/85),</b> organizzato dall'Ordine degli Ingegneri e dai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco della durata di 100 ore. Superato con esito favorevole il colloquio finale necessario ai fini dell'iscrizione negli Elenchi del Ministero dell'Interno.
• Data (da - a)	Anno 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di formazione "Sviluppare un Sistema di Gestione Ambientale"</b> organizzato da RINA INDUSTRY e frequentato a Recco (GE) dal 5 al 9 febbraio 2001. Superato con esito positivo l'esame riconosciuto BSI.
• Data (da - a)	Febbraio 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di 40 ore per "Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale".</b> Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di 40 ore per "Valutatore Responsabile IRCA per Sistemi di Gestione per la Qualità".</b> Corso qualificato IRCA, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	19-20-21 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di Formazione "Igiene e sicurezza alimentare - Fondamenti del metodo H.A.C.C.P."</b> superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	26-27-28 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso di Formazione per Valutatori Interni Sistemi Gestione Qualità</b> superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	13-14 marzo 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Audit interni sul sistema di gestione per la sicurezza alimentare</b> secondo la Norma ISO 22000:2005 e sulla rintracciabilità di filiera secondo la norma ISO 22005:08 Rilasciato attestato di superamento.
• Data (da - a)	01 - 05 - 19 - 22 dicembre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>"EVOLUZIONE DEL METODO HACCP Tra pacchetto igiene e ISO 22000"</b> - CERMET (Bologna)
• Data (da - a)	19/10/2011

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Lead Auditor estensione a ISO 22000</b> organizzato da Bureau Veritas Italia – Corso qualificato di Lead Auditor per sistemi di gestione della sicurezza alimentare. Superato con esito positivo l'esame finale riconosciuto dall'ente di accreditamento KHC, valido ai fini della qualifica.
• Data (da – a)	2/7/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso per Operatore di Caseificio Aziendale</b>
• Data (da – a)	21-23-24-28/10/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso dal titolo <b>"L'Accreditamento degli Organismi di Certificazione di Prodotto secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065"</b>
• Data (da – a)	20-21/11/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario FederQuality "Responsabilità amministrative e penali nel settore agroalimentare - Obblighi e adempimenti delle aziende di produzione, dei laboratori di analisi, del personale addetto al controllo e degli organismi di certificazione"
• Data (da – a)	16/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso "Presentazione della norma ISO 9001:2015"</b> organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	10/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso "Presentazione della norma ISO 14001:2015"</b> organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	11/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso "LCA e SIMAPRO"</b> organizzato da 2B srl
• Data (da – a)	ASSAM, 4-5/04/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso sulla Catena di custodia per Auditor PEFC</b> organizzato da PEFC Italia
• Data (da – a)	ASSAM, 28/01/2017 – 01/03/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso "Formazione per alimentaristi HACCP"</b>
• Data (da – a)	ASSAM, 19/03-04/04/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Aggiornamento obbligatorio del corso di formazione specifica lavoratori – (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regioni dicembre 2011) cat. Ateco 1
• Data (da – a)	ASSAM, 23/05/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Corso "Nuova disciplina dei Contratti Pubblici"</b> - Regione Marche
• Data (da – a)	Dal 04/10/2017 al 31/01/2018 in modalità E-Learning
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche) - Corso <b>"L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro"</b>
• Data (da – a)	23-24/10/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche)- Corso <b>"La redazione degli atti amministrativi"</b>
• Data (da – a)	9-16-18/04/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche)- Corso <b>"Il regime di contabilità economico-patrimoniale degli enti strumentali a carattere regionale disciplinati dal Titolo I del D.Lgs.118/2011 e principi di armonizzazione contabile"</b>
• Data (da – a)	30-31/05/2019; 13-14/06/2019; 20-21/06/2019
<b>LAUREA</b>	<b>Laurea in ingegneria elettronica</b> vecchio ordinamento – piano di studi individuale ad indirizzo gestionale. <b>Tesi di laurea in economia e organizzazione aziendale.</b>
Anno di conseguimento	1997
Facoltà e Indirizzo	Facoltà di ingegneria - Bologna
<b>DIPLOMA</b>	Maturità scientifica
Anno di conseguimento	1989
Nome Istituto	Liceo Scientifico L.di Savoia - Ancona

<b>COMPETENZE LINGUISTICHE</b>	
Lingue conosciute ( <i>indicare il livello di conoscenza</i> )	Francese e inglese.
Livello di conoscenza	Francese buono e inglese discreto
<b>COMPETENZE INFORMATICHE</b>	Buon livello di conoscenza degli applicativi office e di altri programmi per la gestione delle attività aziendali
<b>COMPETENZE TECNICHE</b> attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Competenze legate all'indirizzo di laurea e all'esperienza maturata
<b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b> <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Lead auditor di sistemi di gestione qualità, ambiente e della sicurezza alimentare. Superati i corsi riconosciuti IRCA, CEPAS e KHC
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	<b>Abilitazione alla professione di ingegnere conseguita nell'anno 1997.</b>  <b>Iscrizione all'Ordine Ingegneri della Provincia di Ancona con il n. 1951 (dall'anno 2000)</b>  <b>Dal 2006 al 2011 membro del gruppo di lavoro della Commissione Certificazione per la Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ancona.</b>  <b>Pubblicazioni</b> - Curata la pubblicazione ed elaborati i testi per "Qualità delle Marche una qualità da ri-conoscere" - Collaborazione alla stesura dei testi della pubblicazione sul Marchio QM e Si.Tra. (anno 2010)
<b>ALLEGATI</b>	-

	<p>Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.</p> <p>Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.</p>
--	--

Ancona, 30/06/2019

NOME E COGNOME (FIRMA)

RAFFAELLA COEN  
