

CURRICULUM VITAE
di **RAFFAELLA COEN**

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome Cognome	Raffaella Coen
Data di nascita	19/07/1970
Luogo di nascita	Ancona
Indirizzo (via, cap, città)	--
Nazionalità	Italiana
Telefono	071 8081
Fax	-
E-mail	coen_raffaella@assam.marche.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Esperienza professionale	
• Date (da – a)	Gennaio 1998-Dicembre 1998
• Nome dell'azienda	Ditta SO.GE.MI – Osimo (AN)
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per l'assistenza nella preparazione della documentazione del Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001 e QS 9000 e nella gestione dei dati mediante supporto informatico.
• Date (da – a)	Gennaio 1999-Marzo1999
• Nome dell'azienda	Società CONSIEL (Gruppo Telecom) - Milano
• Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione di un progetto relativo alla sicurezza dei sistemi informativi sanitari in conformità a quanto previsto dalla legge sulla Privacy.
• Date (da – a)	Da gennaio 1999
• Nome dell'azienda	Attività libero professionale con partita IVA, prestata a società di consulenza e aziende del settore dei servizi e della produzione.
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza organizzativa e direzionale nell'ambito dell'analisi processi aziendali e controlli attraverso anche l'impiego di strumenti quali FMEA (Failure Mode and Effect Analysis), SPC (Statistical Process Control). - Consulenza svolta nell'ambito dell'organizzazione aziendale per lo sviluppo di Sistemi Gestione Qualità conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e di Sistemi integrati Qualità e Ambientali conformi alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. - Effettuazione di docenze per corsi di formazione aziendali nelle tematiche della gestione della qualità, gestione ambientale, organizzazione aziendale e analisi dei processi. - Esecuzione di verifiche ispettive interne e di II parte presso le organizzazioni per i sistemi di gestione Qualità conformi alla norma ISO 9001, Ambientali conformi alla norma ISO 14001 e sistemi di gestione della tracciabilità nel rispetto della norma UNI 11020. - Partecipazione in qualità di osservatore a verifiche ispettive di terza parte (verifiche di certificazione e di sorveglianza) per i sistemi di gestione qualità e ambientali, per conto di Organismi di

	Certificazione accreditati.
• Date (da – a)	Da Novembre 2005 (collaborazione) ad oggi
• Nome dell'azienda	<p>A.S.S.A.M. Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche</p> <p>Da novembre 2005 al 20 maggio 2019: assegnata al Centro Operativo Autorità di controllo e Tracciabilità</p> <p>Dal 21 maggio 2019 titolare di Posizione Organizzativa istituita con Decreto n.306/2019 "Organizzazione e controllo di gestione dell'ASSAM"</p>
• Principali mansioni e responsabilità	<p><u>Attività svolte nel Centro Operativo Autorità di Controllo e Tracciabilità dell'ASSAM:</u></p> <p>Per il sistema di tracciabilità e rintracciabilità informatico Si.Tra.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di sistemi di tracciabilità e rintracciabilità per le filiere agroalimentari mediante l'impiego di strumenti informatici. - Assistenza tecnica alle filiere e gestione dei rapporti con i soggetti delle filiere agroalimentari. - Responsabile/coordinatore di gestione interno al Nucleo operativo Si.Tra. – Decreto AU n°64 del 12/05/2006. - Membro del Nucleo di Tracciabilità – Decreto AU n° 163 del 30.11.2005. - Gestione delle attività di formazione e assistenza agli operatori del sistema Si.Tra. - Esecutore dei collaudi volti al rilascio dell'Attestato di Utilizzo/Conformità a Si.Tra. - Responsabile della redazione del sistema di gestione del Si.Tra. (redazione Manuale, procedure, modulistica, Regolamenti). - Gestione attività relative alla piattaforma di formazione on line dell'ASSAM specificatamente per i corsi relativi alla certificazione e rintracciabilità. - Collaborazione con il Servizio Agricoltura della Regione Marche in merito all'integrazione delle procedura del sistema di tracciabilità Si.Tra. con le procedure SIAR. <p>Nell'ambito della certificazione di prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attività di ispettore per sistemi di certificazione volontario e regolamentato (DOP/IGP/STG/1760-00/QM), con le mansioni di Responsabile Gruppo di Ispezione (RGI), Ispettore (ISP). - Responsabile di Schema per certificazioni di prodotto settore agroalimentare. - Amministratore del Centro Elaborazione Dati dell'Autorità Pubblica di Controllo con attività specifiche di predisposizione e aggiornamento del sito Web. <p>Nell'ambito della divulgazione, formazione:</p> <p>Attività di divulgazione e formazione verso soggetti esterni in materia di normativa nel settore agroalimentare (rintracciabilità,</p>

marchi di qualità, sistema di tracciabilità informatico..).

Altre attività svolte per conto di ASSAM

- Componente di Commissioni di esame per il conferimento, da parte dell'ASSAM, di incarichi ad esterni.
- Collaborazione nella redazione/attuazione di progetti nazionali/comunitari commissionati da soggetti esterni che possono coinvolgere anche partners stranieri (es. Progetto Mense Comune di Ancona, Progetto OASIS, Progetto Agrimon, Progetto Wellfood).

11 ottobre 2012: presentazione del marchio QM e del sistema Si.Tra. all'evento di Bruxelles, nell'ambito del progetto KEY Q: "A KEY FOR THE QUALITY IN THE DEVELOPMENT AND RESPONSIBLE VALUE BUILD UP OF AGRO - FOOD RESOURCES FROM BOTH ADRIATIC COASTS" invito inoltrato dall'Agenzia AZRRI.

24 maggio 2012: presentazione del marchio QM e del sistema di tracciabilità Si.Tra. all'Assemblea Generale annuale dell'AREPO –Associazione delle Regioni Europee per i Prodotti d'Origine tenutasi a Bologna.

Maggio-settembre 2015: referente ASSAM per l'organizzazione degli eventi dell'agenzia nell'ambito di EXPO Marche tenutosi a San Benedetto del Tronto presso il Centro Agroalimentare del Piceno.

Agosto-Settembre 2016: partecipazione, in qualità di componente esperto in analisi delle procedure, alla Commissione giudicatrice per la procedura di gara volta all'acquisizione dei servizi di analisi, sviluppo, manutenzione e help-desk utenti del SIAR (Decreto del Dirigente del Servizio –ambiente e Agricoltura n. 483 del 01.08.2016).

Dal 2016 ad oggi: Partecipazione al Gruppo di Lavoro per l'innovazione in attuazione dell'attività prevista dal PSR 2014-2020 – Assistenza Tecnica Mis. 16.1 (Decreto Direttore n. 612 del 21.12.2015). Le mansioni svolte sono relative alla corretta gestione tecnica, con particolare riferimento alla responsabilità della piattaforma informatica per l'innovazione e alle attività di animazione e divulgazione sul territorio.

Maggio 2018: Analisi dei dati e dei processi relativi alla gestione dei Vivai, su richiesta del Dirigente ASSAM. Predisposizione relazione di analisi dei fatturati e delle principali voci di costo della gestione dei 4 vivai dell'ASSAM e ubicati a Sant'Angelo in Vado ("Valmetauro"), Pollenza ("San Giovanni Gualberto"), Senigallia ("Case Bruciate") e Amandola (Alto-Tenna).

Giugno-Settembre 2018: Mappatura e analisi dei processi amministrativi relativi al ciclo attivo e ciclo passivo dell'ASSAM, su richiesta del Dirigente ASSAM.

Maggio 2018: collaborazione prestata al completamento del documento delle Linee di Attività dell'ASSAM.

Da febbraio 2019, con Ordine di Servizio n.1/2019, collaborazione alle dipendenze del Direttore generale dell'ASSAM per **la gestione del Modello Organizzativo Gestionale (MOG),**

		predisposto secondo le indicazioni del D.Lgs. 231/2001 e per le attività inerenti la prevenzione della corruzione e il programma per la trasparenza e l'integrità.
Esperienza didattica		
• Date (da – a)		Da gennaio a maggio 2000
• Nome dell'azienda		Scuola di Formazione Professionale di Urbino
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso di formazione F.S.E. per "Tecnico metodologo di qualità". Modulo sviluppato: "Qualità e normazione" della durata di 95 ore.
• Date (da – a)		Da giugno 2001 a febbraio 2002
• Nome dell'azienda		SCAM – Società per la Calzatura Marchigiana
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso L.R. 236 sulla Qualità per le aziende del settore calzaturiero.
• Date (da – a)		Dal 1999
• Nome dell'azienda		Diverse aziende del settore dei servizi e del settore produttivo
• Tipologia di incarico		Docenze per corsi aziendali sulle seguenti tematiche: <ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001; • lo sviluppo e la certificazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001; • la qualifica dei valutatori interni dei sistemi qualità.
• Date (da – a)		Dal 2005 al 2007
• Nome dell'azienda		Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico		Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Organizzazione ed economia" e "Economia e diritto del lavoro".
• Date (da – a)		Da gennaio a febbraio 2006
• Nome dell'azienda		Centro per l'Impiego e la Formazione di Jesi (AN)
• Tipologia di incarico		Docenza per un corso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) "Tecnico Superiore Ambiente, Energia e Sicurezza". Modulo trattato: la Tutela Ambientale.
• Date (da – a)		Da novembre 2005 ad aprile 2006
• Nome dell'azienda		Associazione Piccole Imprese di Ancona
• Tipologia di incarico		Docenze per un corso di formazione per responsabili di azienda "Tecniche di Organizzazione/Gestione/Direzione Aziendale/Commerciale (Sistema Integrato Qualità e Ambiente)".
• Date (da – a)		Da ottobre 2007 a gennaio 2008
• Nome dell'azienda		Centro per l'impiego l'orientamento e la formazione di Fabriano
• Tipologia di incarico		Docenze per corso di formazione. Modulo trattato "Qualità del prodotto"
• Date (da – a)		Da dicembre 2010 a gennaio 2011
• Date (da – a)		Da settembre 2011 a novembre 2011
• Nome dell'azienda		Form.Art Marche (CNA)
• Tipologia di incarico		Docenze rivolte ad impiegati per il modulo di "Tecniche di lavoro".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di perfezionamento di durata annuale in GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI presso l'Università di Bologna, Facoltà di ingegneria, organizzato dalla Società CONSIEL (Gruppo Telecom Italia). Durata annuale (1997-1998). Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	Dal 1/11/1997 al 31/10/1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di specializzazione in "Prevenzione Incendi" (Legge 818/84, D.M. 25/03/85), organizzato dall'Ordine degli Ingegneri e dai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco della durata di 100 ore. Superato con esito favorevole il colloquio finale necessario ai fini dell'iscrizione negli Elenchi del Ministero dell'Interno.
• Data (da - a)	Anno 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione "Sviluppare un Sistema di Gestione Ambientale" organizzato da RINA INDUSTRY e frequentato a Recco (GE) dal 5 al 9 febbraio 2001. Superato con esito positivo l'esame riconosciuto BSI.
• Data (da - a)	Febbraio 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per "Valutatore Ambientale e Responsabile di Audit Ambientale". Corso qualificato ed iscritto al n. 34 del Registro CEPAS, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	Anno 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di 40 ore per "Valutatore Responsabile IRCA per Sistemi di Gestione per la Qualità". Corso qualificato IRCA, organizzato da BVQI Italia. Superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	19-20-21 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione "Igiene e sicurezza alimentare - Fondamenti del metodo H.A.C.C.P." superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	26-27-28 aprile 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Formazione per Valutatori Interni Sistemi Gestione Qualità superato con esito positivo l'esame finale.
• Data (da - a)	13-14 marzo 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Audit interni sul sistema di gestione per la sicurezza alimentare secondo la Norma ISO 22000:2005 e sulla rintracciabilità di filiera secondo la norma ISO 22005:08 Rilasciato attestato di superamento.
• Data (da - a)	01 - 05 - 19 - 22 dicembre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"EVOLUZIONE DEL METODO HACCP Tra pacchetto igiene e ISO 22000" - CERMET (Bologna)
• Data (da - a)	19/10/2011

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Lead Auditor estensione a ISO 22000 organizzato da Bureau Veritas Italia – Corso qualificato di Lead Auditor per sistemi di gestione della sicurezza alimentare. Superato con esito positivo l'esame finale riconosciuto dall'ente di accreditamento KHC, valido ai fini della qualifica.
• Data (da – a)	2/7/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso per Operatore di Caseificio Aziendale
• Data (da – a)	21-23-24-28/10/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso dal titolo "L'Accreditamento degli Organismi di Certificazione di Prodotto secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065"
• Data (da – a)	20-21/11/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario FederQuality "Responsabilità amministrative e penali nel settore agroalimentare - Obblighi e adempimenti delle aziende di produzione, dei laboratori di analisi, del personale addetto al controllo e degli organismi di certificazione"
• Data (da – a)	16/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Presentazione della norma ISO 9001:2015" organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	10/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Presentazione della norma ISO 14001:2015" organizzato da Bureau Veritas Italia
• Data (da – a)	11/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "LCA e SIMAPRO" organizzato da 2B srl
• Data (da – a)	ASSAM, 4-5/04/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso sulla Catena di custodia per Auditor PEFC organizzato da PEFC Italia
• Data (da – a)	ASSAM, 28/01/2017 – 01/03/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Formazione per alimentaristi HACCP"
• Data (da – a)	ASSAM, 19/03-04/04/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Aggiornamento obbligatorio del corso di formazione specifica lavoratori – (art. 37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regioni dicembre 2011) cat. Ateco 1
• Data (da – a)	ASSAM, 23/05/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso "Nuova disciplina dei Contratti Pubblici" - Regione Marche
• Data (da – a)	Dal 04/10/2017 al 31/01/2018 in modalità E-Learning
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche) - Corso "L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro"
• Data (da – a)	23-24/10/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche)- Corso "La redazione degli atti amministrativi"
• Data (da – a)	9-16-18/04/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Regionale di Formazione (Regione Marche)- Corso "Il regime di contabilità economico-patrimoniale degli enti strumentali a carattere regionale disciplinati dal Titolo I del D.Lgs.118/2011 e principi di armonizzazione contabile"
• Data (da – a)	30-31/05/2019; 13-14/06/2019; 20-21/06/2019
LAUREA	Laurea in ingegneria elettronica vecchio ordinamento – piano di studi individuale ad indirizzo gestionale. Tesi di laurea in economia e organizzazione aziendale.
Anno di conseguimento	1997
Facoltà e Indirizzo	Facoltà di ingegneria - Bologna
DIPLOMA	Maturità scientifica
Anno di conseguimento	1989
Nome Istituto	Liceo Scientifico L.di Savoia - Ancona

COMPETENZE LINGUISTICHE	
Lingue conosciute (<i>indicare il livello di conoscenza</i>)	Francese e inglese.
Livello di conoscenza	Francese buono e inglese discreto
COMPETENZE INFORMATICHE	Buon livello di conoscenza degli applicativi office e di altri programmi per la gestione delle attività aziendali
COMPETENZE TECNICHE attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Competenze legate all'indirizzo di laurea e all'esperienza maturata
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Lead auditor di sistemi di gestione qualità, ambiente e della sicurezza alimentare. Superati i corsi riconosciuti IRCA, CEPAS e KHC
ULTERIORI INFORMAZIONI	Abilitazione alla professione di ingegnere conseguita nell'anno 1997. Iscrizione all'Ordine Ingegneri della Provincia di Ancona con il n. 1951 (dall'anno 2000) Dal 2006 al 2011 membro del gruppo di lavoro della Commissione Certificazione per la Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ancona. Pubblicazioni - Curata la pubblicazione ed elaborati i testi per "Qualità delle Marche una qualità da ri-conoscere" - Collaborazione alla stesura dei testi della pubblicazione sul Marchio QM e Si.Tra. (anno 2010)
ALLEGATI	-

	<p>Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.</p> <p>Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.</p>
--	--

Ancona, 30/06/2019

NOME E COGNOME (FIRMA)

RAFFAELLA COEN
